齐林之声

THE VOICE OF HOSPITAL

2019年1月31日 星期四

第1期

(总第235期)

党委办公室 承办

内部刊物 注意保存

欢迎关注医院微信

全国优秀医院报刊 淄博市中心医院 主办 网址:www.zbzxyy.com E-mail:zbdangban123@163.com

省卫生健康委党组书记、主任袭燕到我院调研

1月4日下午，山东省卫生健康委党组书记、主任袭燕带领调研组到我院进行调研。副市长盖卫星、市政府副秘书长王希森、市卫生健康委负责人及医院领导班子成员陪同调研。

袭燕一行先后实地察看了医院门诊大厅、“一站式”综合服务中心、志愿者服务岗、健康长廊、远程医学中心等。

随后，在北病房楼学术报告厅召开座谈会，副市长盖卫星主持。市卫生健康委筹备组组长宋晓东介绍了我市卫生健康工作情况。医院党委书记、理事长、院长肖洪涛介绍了医院基本情况，他从以学科建设为载体，增强医院品牌竞争力；树立人文关怀理念，提升医疗服务品质；实践多种形式医联体建设，做好互联网+医疗健康；以信息化为支撑，助推互联网医院建设；发挥多学科诊疗中心作用，强化急危重症救治能力；以西院区启用为契机，全面提升社会影响力等六个方面作了汇报。

袭燕指出，淄博市委、市政府高度重视卫生健康事业发展，工作措施实、办法多、力度大、效果好、有特色，受到老百姓的广泛好评，并对我院在发展过程中，依托互联网支撑，把健康服务通过新技术、新模式落到实处的做法给予了充分肯定。针对新年面临的机遇挑战，袭燕要求，2019年要遵循习近平总书记“以基层为重点，以改革创新为动力，预防为主，中西医并重，将健康融入所有政策，人民共建共享”新时期38字卫生健康方针，围绕现代医院管理、分级诊疗制度、全民医疗保障、药品供应保障、综合监管等五项制度建设，在打造卫生强市、推进健康淄博的道路上取得更加辉煌的成绩，绝不让一个人在追求健康的道路上掉队。 (刘滟)

我院顺利通过2018年度山东省住院医师规范化培训基地现场评估

1月26日，省卫健委组织住院医师规范化培训基地评估专家一行7人，对我院住院医师规范化培训工作进行现场评估。市卫生健康委党组书记、主任宋晓东，市卫生健康委党组成员、副县级干部李全营，医院领导班子成员及相关职能科室负责人、各专业基地主任，协同基地、基层实践基地等相关人员参加了此次评估会议。

医院党委书记、理事长、院长肖洪涛对评估组的到来表示欢迎，并介绍了医院的基本情况。市卫健委党组书记、主任宋晓东强调，住院医师规范化培训是市中心医院一项重中之重的工作，通过此次评估将为市中心医院下一步住培工作的建设提出更高的要求和目标。希望市中心医院能继续发挥示范引领作用，把基地建设成为国家级标准住院医师规范化培训基地。

执行院长李良从医院住院医师规范化培训基本情况、师资管理、培训质量、保障措施等进行汇报。本次现场评估分管理组、内科组、外科组、急诊组，评估组通过查阅文件资料，现场考察，访谈院领导、职能部门负责人、带教老师、住培学员等多种形式，对医院内科、外科、急诊科、全科基地住培工作的开展情况进行系统评估。

反馈会上，评估组对医院住培工作的亮点、特色以及存在问题与建议进行反馈。肖洪涛院长对评估组给予医院住培工作的指导和帮助表示诚挚的感谢，他指出，本次评估检查是对医院住培工作的一次大检阅，也是一次高水平的培训。医院将根据评估组提出的问题和意见，制定切实可行的整改措施，努力培养一支业务坚实、技术过硬的带教队伍。 (许贞姬)

我院隆重召开“学科评估暨学科建设”工作会议

1月12日至13日，我院学科评估暨学科建设工作会议在齐鲁医药学院报告厅隆重举行。会议特别邀请青岛大学附属医院副院长蒋光锋，青岛大学附属医院理事长办、院办、党办主任王琛，滨州医学院烟台附属医院副院长宋守君作为嘉宾及外请专家评委，淄博市卫健委中医药管理局副局长李全营出席会议并致辞。医院领导班子成员，职能部门主任，临床科室正副主任、主任助理、护士长，医技科室主任，青年英才，拔尖人才共300余人参加会议。会议各阶段分别由执行院长李良、副院长张增和纪委书记崔德杰主持。

会议开始，蒋光锋副院长首先向与会人员就青岛大学附属医院在学科建设和评估上的好做法传经送宝。他从学科划分、学科影响力、学科发展方向、学科管理等方面进行了详细阐述，对青大附院多院区办院如何实现专科建设特色化、绩效分配多元化、质量管理同质化与大家分享了典型做法和成功经验。

本次会议，既是医院各学科建设成果汇报，也是各科主任述职报告。全院临床及医技共64位科室主任，分别从工作完成情况、医疗质量与安全、医疗核心技术开展、人才队伍建设、科研能力提升和自我评价6个方面进行了认真汇报，既展示了各自学科优势同时也显露出了弱项与制约学科发展的瓶颈问题。蒋光锋、王琛、宋守君三位专家及医院领导轮流对各学科进行了点评，不仅对学科亮点给予充分肯定，更是对暴露出的短板直戳痛点，如：有的科室过于偏重临床工作，对学科建设重视程度不够，科研水平不高；有的科室人员年龄结构偏大，后备人才缺乏；有的专业过于分散，需要整合形成更具竞争力的“拳头”学科等。会上，公布了乳腺甲状腺外科、病理科等排名前30位的科室。

学科评估结束后，执行院长李良作2018年度学科建设工作报告，他从介绍学科建设现状引入，就发展特色技术，培育品牌学科；实施人才战略，夯实学科基础；鼓励学科创新，提升学科水平详细阐述了医院学科建设战略，并从医院整体服务能力评价、整体服务效率评价、整体安全质量评价、临床学科对比四个方面，客观真实准确地分析了医院学科在省内地位和排名，对医院下一步学科建设和发展提出了部署意见。

总结会上，医院党委书记、理事长、院长肖洪涛以《努力开创学科强院新局面》为题做重要讲话。他引用习近平总书记在庆祝改革开放40周年大会上的讲话中的重要语句“方向决定前途，道路决定命运”，指出道路问题解决不好，医院学科建设就会迷失方向。本次会议是医院首次召开的全院学科建设专题会议，充分体现出医院对学科建设的高度重视和深入推进学科建设的坚定决心。肖洪涛以北京协和医院赵玉沛院长在近期一次公开讲话中讲到“协和到了最危险的时候”为例，指出这不是危言耸听，北京协和医院作为全国“龙头”医院尚且居安思危、不断进取，我们又何以高枕无忧、沾沾自喜？

肖洪涛强调，医院通过学科整合，打破学科间的壁垒，立足于心脏、脑卒中、创伤等急危重症学科建设，将多学科协作定为医院未来的发展方向，强化急危重症救治能力，看别人看不了的病，出别人出不了的成果。关于如何推动医院学科发展，肖洪涛从学科建设、人才培养、对外交流谈了三点思考：一要完善学科评价机制，二要加强新技术的开展，三要重视科研。秉承学术开放、协作的精神，加强与国际一流、国内顶尖、省内知名医院、高校、科研院所的合作，不断提升医院的业界影响力。

会议最后，肖洪涛分别对医院学科建设、学科带头人、中青年临床医生、职能科室提出严格要求：要加强领衔学科、领先学科和特色学科建设。科室主任作为学科带头人要把做好学科建设作为最重要、最根本的任务，做学科建设的引航者。中青年临床医生要勤于分析、总结、改善，培养创新思维，要站在“巨人肩膀”上，多跟科主任、国内外著名专家学习、交流。相关职能部门要从如何推动学科发展方面进行思考，为学科人才梯队建设服好务；要大力宣传医院学科建设、人才培养和科技创新工作取得的成效，宣传涌现出来的优秀带头人。

全院上下将借助此次学科评估会议的东风，牢固树立“学科水平是医院的核心竞争力”的观念，用实际行动开创医院学科高质量发展新局面！ (李扬)

守正创新 狠抓落实 全面推动医院实现高质量发展

——我院隆重召开2019年职工代表大会

1月25日上午8点30分，我院2019年职工代表大会在机关二楼会议室隆重召开。在嘹亮的国歌声中，131名职工代表与80多名列席代表汇聚一堂，共谋医院发展大计。

会议首先听取医院党委书记、理事长、院长肖洪涛所作的题为《守正创新 狠抓落实 全面推动医院实现高质量发展》的工作报告。

2018年，医院以建设“有温度的高水平现代化医疗中心”为目标定位，以大力开展“五项建设年”活动为总抓手，努力打造“品质医疗、人文护理、温暖医院”。医院获评全国地市级百强医院、全国创建“平安医院”突出集体、省内首家地市级互联网医院；在山东省三级综合医院综合绩效排名中位居第9位；通过了中国医院竞争力五星级认证、三甲复审；成功立项全国文明单位。

2019年医院将努力做好“一个目标定位、六个着力、十项重点工作”。“一个目标定位”即建设有温度的高水平现代化医疗中心。“六个着力”即着力提升医院党建工作水平，促进党建与业务工作融合；着力推动互联网医院建设，提升工作和运营管理效率；着力完善质量管理体系，推进医疗、护理高质量发展；着力改革医院用人机制，保障医院可持续发展；着力加强作风和文化建设，形成关心、关爱职工和患者的氛围；着力推进两个院区协同发展，形成系统、同质、差异化发展的格局。“十项重点工作”即在加强党建上狠下功夫，推动健全现代化管理制度；在医德医风建设上狠下功夫，推动全面从严治院取得新成效；在增强综合实力上狠下功夫，推动“五项建设年”活动实现三年大提升；在破除瓶颈上狠下功夫，推动互联网医院建设实现新突破；在激发活力上狠下功夫，推动用人制度改革开创新局面；在做精做强上狠下功夫，推动学科发展实现新跨越；在“一次办好”上狠下功夫，推动温暖医院建设取得新成果；在打造行业品牌上狠下功夫，推动全国文明单位建设取得新进展；在西院区建设上狠下功夫，尽早全面投入使用；在内部管理上狠下功夫，推动运营效益取得新提升。

会议期间，代表们听取并审议了《医院工作报告》，讨论通过了《2018年财务收支预算执行情况和2019年财务收支预算（草案）报告》、《医院内部审计工作情况报告》、《职称晋升推荐暂行办法》、《健康基金章程及管理办法》。

为贯彻落实好本次会议精神，肖洪涛强调，一是认清形势，把握大局，迈出医院高质量发展新步伐；二是开拓创新，奋力拼搏，开创医院高质量发展新局面，三是齐心协力，乘势而上，谱写医院高质量发展新篇章。 (侯凯)

本版编辑：鲍秀丽 校 对：李 扬

2019年主要任务和发展目标

2019年是中华人民共和国成立70周年，是决胜全面建成小康社会第一个百年奋斗目标的关键之年。医院的工作思路为：继续坚持“走在全省前列，打造全国一流现代化医院”的目标定位，坚持跳出医院看医院、站在未来看现在，提升思想境界，提升工作标准，提升责任担当，在巩固三甲医院、地市级百强医院的基础上，牢牢守住推动医院高质量发展的根本要求，把医学科技创新作为今后医院发展的根本出路，坚定不移走内涵发展之路，当好全市医疗卫生事业发展的龙头，着力在品质医疗、人文护理、温暖医院上下功夫，把医院建设成为有温度的高水平现代化医院。

2019年，医院将努力实现以下任务指标：门急诊诊疗150万人次，出院病人9万人次，住院手术4.1万例，平均住院日<8.3天，业务收入增长率符合国家对三级综合医院医疗费用增长的有关要求。

2019年是“工作落实年”。为把各项工作向深处、向细处、向实处扎实推进，医院将以建设有温度的高水平现代化医疗中心为目标定位，努力做好“六个着力、十项建设”。

一、六个着力

一是着力提升医院党建工作水平，促进党建与业务工作融合。党建强，医院兴。积极发挥院党委的政治核心作用、党支部的战斗堡垒作用、党员的先锋模范作用，使党委自身硬起来，党建工作实起来，党员齐心动起来。创新和推动“党建+医疗服务”模式，促进党建工作与业务工作深度融合，把党的优势转化为医院的创新优势、发展优势和竞争优势，全方位引领医院高质量发展。

二是着力推动互联网医院建设，提升工作和运营管理效率。积极发挥医院的自身优势，创新服务模式，切实推进互联网医院各项工作的落实，达到优化资源配置，提高工作效率，降低运营成本，提供更加优质、高效、便捷、安全的医疗健康服务的目的。同时，进一步探索互联网+医康养结合新模式，拓展、延伸医疗健康服务空间和内容，搭建医疗保障体系和在线健康管理体系。

三是着力完善质量管理体系，推进医疗、护理高质量发展。在现有质量管理指标框架基础上，进一步提升内涵和管理档次，将100余个院级指标及科级、班组指标纳入三级指标体系，成立四级质控组织，形成全员参与、立体、动态的质控网络，逐步建立起规范化、精细化、现代化的医院管理制度及保障体系，实现医疗护理质量管理持续改进。

四是着力改革医院用人机制，保障医院可持续发展。加大对人才资源的规划、开发、激励、评价工作力度，探索建立灵活的选人用人机制，构建多层次多元化人才队伍。大力选拔培养学科带头人、专业技术骨干，逐步增加中、高级岗位比例，鼓励优秀人才脱颖而出，拓宽员工职业发展空间。推进薪酬制度改革，向技术含量高、风险程度大、贡献大的岗位倾斜，使薪酬在现有水平上适度增长，激发职工创造力，提高医院整体竞争能力。

五是着力加强作风和文化建设，形成关心、关爱职工和患者的氛围。遵循“医院以职工为重、职工以患者为重”的理念，紧抓职业道德和行业作风建设，进一步规范医疗行为，改善服务态度；积极培育核心价值观，构建医院文化的精神坐标；广泛开展岗位练兵、技术比武、劳动竞赛，引领职工立足岗位干事创业争先创优；创造温馨、优美、舒适的工作和诊疗环境，组织多种形式的文体活动，塑造积极和谐的科室文化，增强医院文化凝聚力；坚持职工定期健康体检，建立“职工健康基金”，让职工更加有归属感；注重人文关怀和心理疏导，培育职工奋发进取、理性平和、开放包容的良好心态，并将医院对职工的关爱传递到对病人的服务上，全方位提升患者满意度。

六是着力推进两个院区协同发展，形成系统、同质、差异化发展的格局。按照市委、市政府“打造鲁中医疗高地”的目标定位，对两个院区进行的一体化管理、差异化发展，遵循“同质、错位、系统”的原则，在同一个框架下共谋发展。扎实推进多学科诊疗中心建设，合理调配现有资源，融合、升级医院信息系统，采取精简高效的扁平化管理架构，完善绩效考核，加强两个院区成本控制和文化融合，不断增强医院的综合竞争力和社会影响力。

二、十项重点工作

一是在加强党建上狠下功夫，推动健全现代化管理制度。充分发挥医院党委的领导核心作用，引导监督医院遵守国家法律法规，维护各方合法权益，确保医院改革发展的正确方向。强化“四个意识”，谋全局、议大事、抓重点，统筹推进医院改革发展和医疗服务等工作；发挥好保落实作用，管干部聚人才、建班子带队伍、抓基层打基础。加强党风廉政建设，进一步落实全面从严治党主体责任。牢固树立“党建+”理念，健全科学决策和民主管理制度，把党建工作与现代医院管理制度建设紧密结合，同步规划，同步推进。

二是在医德医风建设上狠下功夫，推动全面从严治院取得新成效。建立党委主导、院长负责、所有部门齐抓共管医德医风的工作机制，塑造医术精湛、医德高尚、医风严谨的行业风范。扎实履行岗位职责，规范医疗服务行为。完善医德考评制度，实行医德医风“一票否决”制。加强教育宣传引导，形成全院职工内强素质、外树形象、严守纪律、热情服务的良好氛围。严格执行药品、设备、基建、耗材等招标采购程序和公务活动事前审批制度，强化经济责任审计。狠抓执行力建设，严厉整肃有令不行、落实不力、慵懒散拖、违反中央“八项规定”精神和医疗卫生行风建设“九不准”的行为，营造风清气正的发展环境。

三是在增强综合实力上狠下功夫，推动“五项建设年”活动实现三年大提升。“五项建设年”活动事关医院创新发展，必须牢牢钉住、紧抓不放，让医疗质量更加精益，服务更加有品质，人才更加优秀，学风更加浓厚，医院更加有温度，职工和患者的获得感、幸福感、安全感更加增强。

1.持续推进质量精益年活动。健全完善全面医疗质量管理体系，加强单病种、临床路径管理，逐步加大DRGs指标的管理权重。完善重点监控指标，强化核心制度落实监管。加强专业知识学习，增强质量意识、责任意识及标准意识。建立医疗缺陷责任追究制度，加大医疗质量督导考核力度，严格奖惩兑现。坚持依法执业，严格医疗准入管理。推进医院感染深入分析，实现由经验感控向精准感控、循证感控转变。加强信息系统建设，提升质控管理的效率与水平。使质量管理贯穿到每个工作角落，实现持续改进。

2.持续推进服务品质提升年活动。继续开展全员医学人文素养提升培训，主动换位思考，关注身心健康，加强心理疏导，和谐医患关系。开展全程优质护理，推开疼痛规范化管理、手术病人全程肺康复、降噪管理等舒适护理主题实践。通过培训、指导、远程护理等方式，延伸医联体内老年、康复、PICC等护理服务。以西院区启用为契机，进一步优化院内环境，改进诊疗流程，加强志愿服务管理，提供多种形式的便民服务。成立住院准备中心，提供全程自助结算支付服务。推开日间病房、日间手术，加快病床周转，缓解住院难的问题。

3. 持续推进人才培养使用创新年活动。加大高层次人才引进和培养力度，多渠道多形式引进人才。合理调配人力资源，并向重点学科和新建学科倾斜。按照确保重点、解决急需的原则，年内引进博士研究生3-5人；招聘紧缺急需人才60人，其中重点院校、重点专业硕士研究生30人，有效缓解部分专业人员紧张的问题。进一步加大引智借力工作力度，计划年内引进外国专家30-40人来院工作交流。加强青年专业技术人才选拔培养工作，增选50名青年英才，打造可持续发展的人才梯队。

4.持续推进文化建设加强年活动。大力开展“思想建党、文化建院”主题活动，深入推进医院服务文化、科普文化、志愿文化、雷锋文化等品牌建设，讲好医院“身边故事”，开设“科主任、护士长札记”栏目，开展推进文明风尚行动，打造医院“家文化”。通过线上、线下多种媒体，传递和释放正能量，快速、联动、即时塑造和宣传医院品牌形象，为医院建设发展提供强有力的精神文化动力。

5.持续推进优良学风培育年活动。推行崇尚学习研究、鼓励科研创新、倡导学术自由、勇于追求改变、保持学术谦逊、重视学术品质的学风理念，引导医务人员养成勤奋钻研的求学精神、严谨认真的学术作风、实事求是的科学态度，不断开发应用新技术、新业务，并将学习成果快速转化为临床实践。鼓励继续教育和进修培训，加大在职博士、硕士研究生培养力度，年内计划派出国内外进修120人。提升科研创新能力，年内计划发表SCI收录论文30-40篇，国家、省部级以上科研课题立项4-5项，市级科研课题10项；开展亲子鉴定、肿瘤细胞耐药检测等新业务；新开展药物临床试验10项。积极申报山东大学附属医院，加大与山东第一医科大学、齐鲁医药学院的合作力度，加强住院规培、全国医师资格实践技能考试基地建设，组织人员申报山东大学、同济大学的博士生导师。年内，与滨医、潍医联合招收硕士研究生5-8名。

四是在破除瓶颈上狠下功夫，推动互联网医院建设实现新突破。医院信息化建设是医院管理的难点和焦点，必须坚持不懈、聚力攻坚，取得实质性突破。要做好顶层设计，把互联网建设与智慧医疗建设、电子病历评级、互联互通测评及互联网+医疗健康便民惠民百日行动等结合起来，通盘规划，全力推动。依托医学远程会诊平台，以APP为载体，逐步建立“健康数据云平台”，推进建设互联网医院，构建覆盖诊前、诊中、诊后的线上线下一体化医疗服务模式。并以专科联盟为基础，加强与合作医院的分工协调，上联下挂、资源共享、优势互补，真正达到“基层检查、上级诊断”。医院还将打造国际远程医疗平台，满足市内疑难危重患者寻求国际医疗帮助的需求。

五是在激发活力上狠下功夫，推动用人制度改革开创新局面。坚持党委领导下的院长负责制，健全管理决策、班子运营、多重监督的管理体制，不断提高管理质量和运行效率。以劳务派遣形式，招聘临床服务性岗位人员，解放专业技术人员的工作。全面实施岗位管理制度，坚持竞争择优，转换用人机制，根据人员总量变化，适时动态调整其岗位。全面推行竞聘上岗，坚持岗位聘任与医德医风、服务质量、工作实绩、收入待遇相挂钩。全面推行聘用制度，对关键岗位人员、技术骨干、优秀人才实行长期聘用，保持人员队伍相对稳定。加强岗位考核和聘后管理，完善解聘辞聘制度，进一步增强医院用人自主权。

六是在做精做强上狠下功夫，推动学科发展实现新跨越。学科建设是发展基础，是医院生命和生产力，继续坚持“厚实基础，涵养特色，培育高端”的学科发展思路，巩固优势，补齐短板，完善学科管理和扶持政策，浓厚学术氛围。以医院学科发展规划为主线，以学科评估为基础，按技术含量、发展前景、学科方向、专业潜能、人才梯队等条件，将各专业学科划分为领衔学科、领先学科和特色学科，进行优化布局、分类建设、动态管理。增设小儿外科、肛肠外科等学科。发挥院士工作站、转化医学中心的平台优势，大力推进科研创新。在原有心血管、脑卒中、创伤中心基础上，积极整合院内资源，大力推行多学科诊疗模式，打造综合学科群。坚持扶优、扶需、扶特、扶新，不断给学科带头人压担子、下任务，加大资金投入和政策支持力度，逐步将各学科纳入科学化、规范化的建设轨道。通过3年的努力，打造一批省级重点学科，部分优势学科逐步跻身省内乃至全国先进行列，发展一批新兴的、有发展潜能的特色专业，使学科结构更趋合理、学科优势更为突出。力争3年内进入全国地市级医院排名前80名，打造特色鲜明、技术领先的鲁中地区学科高地。

七是在“一次办好”上狠下功夫，推动温暖医院建设取得新成果。全力打造智慧门诊，依托信息化手段和网络数据平台，开创出独具特色的多渠道预约、智能导诊、实名制就医、自助机服务和多渠道结算模式，达到方便患者就医、方便医护工作、方便管理决策等目标。逐步提高预约诊疗比例，统一管理医生出诊、加号、停改诊，达到分时精准预约。实现全院范围无线网络全覆盖，以互联网医院为依托，开展全方位线上诊疗。进一步改进诊疗流程，实现检查检验报告线上自助查询、打印，缩短各项检查预约、报告时间，真正实现看病少排队、付费更便捷、检查少跑腿。诊疗过程中要做到热情待患、细致扎实、加强沟通、注重细节，全力提升服务水平，切实为群众提供精湛、优质、温暖的医疗服务，切实增强群众就医获得感。

八是在打造行业品牌上狠下功夫，推动全国精神文明单位建设取得新进展。大力发现、培养、树立和宣传医院的重点学科品牌、特色技术品牌、专家品牌、志愿服务品牌，使特色鲜明的文化品牌落地生根。发挥“仁爱使者”、“雷锋科室”、“郭明义爱心团队”、“青年文明号”等优秀服务品牌的带动作用，做大做强“品质医疗、人文护理、温暖医院”品牌。继续实施卫生强基工程，做好扶贫助困工作，组织专家和志愿者走进社区、社会福利院、偏远山区、驻淄部队等送去健康服务。广泛开展“四德”教育，弘扬民族传统美德，倡导公民基本道德规范。利用道德讲堂、网络、报纸、微信等形式广泛宣传先进典型。力争利用3年时间，创建为全国精神文明单位。

九是在西院区建设上狠下功夫，尽早全面投入使用。按照建设有温度高水平现代化医院的要求，保证西院区建设工程的质量和进度，完成配套设备设施的调试验收，平稳推进科室搬迁和人员调配，确保顺利全面投用。围绕“大急救”和“学科中心化”的理念建设配置学科，重点发展急、危、难、重症的医疗救治，集中打造特色鲜明、技术突出、优势明显、在全市发挥影响带动作用的多学科综合诊疗基地：急救、胸痛、脑卒中、创伤、五官疾病诊疗、消化内镜、呼吸内镜等九大中心，建立病理、影像诊断中心，并逐步建成国际化门诊，进一步增强医院的竞争力和社会影响力。

十是在内部管理上狠下功夫，推动运营效益取得新提升。进一步加强全面预算和全成本管理，坚持无预算不支出，加强成本核算的监督、管理、协调和落实。成立经济管理办公室，合理优化和利用各项资源，完善绩效核算体系和分配机制，加强固定资产管理，努力提高医院资产效益。启用OA办公自动化系统，进一步简化流程、提高效率。加强后勤保障服务管理及安全生产、消防安全工作，继续大力开展节支降耗活动，对设备维修、办公用品和信息耗材配送等服务工作进行外包管理。严格医疗费用管控，引入DRGs医保赋分系统，进行优势病种分析。进一步理顺收费项目、收费标准，开展110个病种的限价付费工作。全面推行SPD系统，加强药品、耗材等管理，努力降低药、耗占比和次均费用，使医院有限的医疗资源发挥最大效能。

对接“一带一路”　实现共赢发展

1月5日至6日，我院挂职副院长李涛一行4人，应邀参加第四届肿瘤消融年会暨“一带一路”医疗战略合作签约仪式。本次大会共有来自“一带一路”沿线的15个国家共200多位肿瘤、影像学专家及医疗机构负责人参加。

大会期间，李涛与老挝国家肿瘤中心、埃及沙阿姆大学医学院附属医院、印度喀拉拉帮科钦医学中心相关人员进行洽谈。会谈在友好热烈的气氛中进行，李涛向三个国家的同行分别介绍了医院基本情况，并重点介绍了近年来医院国际合作项目及相关重点科室开展的新技术、新业务。对方纷纷表示，对我院开展国际交流合作取得的优质成果表示钦佩，并表达了与我院建立“一带一路”框架下医疗合作的必要性。经过协商，双方就选拔医生赴我院进行优势技术进修、规范化培训，我院派遣医生赴上述国家进行手术展示及短期工作，互联网医院远程会诊平台对接，中医推广等项目达成初步意向，并将在接下来的工作中积极推进。

我院自开展国际引智合作项目以来，已经与德国、法国、以色列、白俄罗斯等多国医疗机构建立深入的合作关系，每年有近20位外籍专家来院工作。今年，我院将配合“一带一路”医疗战略，围绕互联网医院平台建设，扩大国际交流朋友圈，将引智成果转化为生产力，让优势科室、先进技术走出国门，双向交流，服务医院学科建设。

（杨洋）

我院CCU完成多例高危冠脉介入手术并开展学术活动

为响应医院加强学科建设的号召，我院CCU在2018年组织CTO Weekend学术活动（国家卫健委“冠脉提升计划”）后，多次邀请多位专家来院指导复杂冠脉介入手术，加强与国内顶尖医院和顶尖专家的交流，提高科室业务技术水平。

2019年新年伊始，科室再次邀请阜外医院高立建教授、中日友好医院杨鹏教授来院指导手术。此次共顺利完成多台复杂冠脉介入手术，其中2例为罕见的疑难高危手术，1例为CHIP病例。

1月13日，科室举办“淄博市心脏重症青年医师介入沙龙”，市内多家医院中青年骨干参与活动。活动中，高立建、杨鹏两位专家进行了精彩的学术演讲，并与我市同仁进行了长时间的学术互动。来自我市各家医院的同仁也分别分享了精彩的PCI病例。活动精彩纷呈，学术氛围浓厚，受到与会人员一致认可。

（CCU　刘伟华）

我院承办山东省医师协会宫颈癌防治巡讲暨淄博妇科肿瘤学术研讨会

近日，山东省医师协会宫颈癌防治巡讲暨淄博妇科肿瘤学术研讨会在我市隆重举行。本次会议由山东省医师协会主办，淄博市医学会妇科肿瘤专业委员会、我院承办。淄博市医学会副会长张瑜出席会议，我院挂职副院长李涛致欢迎辞。来自全市各医疗单位的100余名代表参加会议。

中日友好医院凌斌教授、山东省立医院李长忠教授、齐鲁医院杨兴升教授、山东省肿瘤医院刘乃富教授、滨州医学院附属医院刘志强教授等省内外知名专家分别作了精彩演讲。

在青年医师手术视频展播环节，淄博市各医院年轻医师展示了精彩的手术视频，现场专家给予了详尽的点评和指导。

本次学术活动的举办，带来了宫颈癌最新的医学研究成果，为基层医院医生提供了学习和交流的平台，为我市宫颈癌防治提供更加专业的指导，并对我市宫颈癌临床诊疗技术的进一步提升起了到积极的推动作用。

（妇科　苏珊　张哲）

我院成功完成我市首例全胸腔镜下心脏外科手术

近日，我院成功完成我市首例全胸腔镜下心脏外科手术。患者男，55岁，查体发现心脏杂音，超声心动图提示：房间隔缺损27mm，右心增大。按以往的手术方式，会对患者进行正常开胸手术，采用正中切口，锯开胸骨，使胸廓的稳定性受到破坏。这种手术创伤大、术后恢复慢，术后胸前遗留大的手术瘢痕，影响美观。

根据患者的实际情况和自身需求，我院心脏外科制订了采用全胸腔镜下微创心脏手术的方案，通过缜密的术前讨论和准备，在体外循环唐俊霞副主任医师、手术麻醉科岳宜峰主治医师、手术室胡晓护师等的协助下，心脏外科马刚副主任医师、赵学凯主治医师、成坤住院医师，通过患者右侧胸壁3个约1-2cm的小切口，在胸腔镜下对患者房间隔缺损进行修补，成功完成了首例胸腔镜微创心脏手术。手术过程顺利，术后恢复快，复查超声未见残余漏，心功能良好，患者已康复出院，术后随访至今未见异常。

这是我市首例自主完成的全胸腔镜心脏手术，该手术的成功完成标志着我院心脏外科在微创心脏手术方面迈上了一个新的台阶。

（心脏外科　赵学凯　马刚）

亮点品牌共展示　革故鼎新再奋进

1月21日至24日，我院54个护理单元分三场进行2018年改善护理服务亮点展示暨护士长述职汇报会。医院职能科室主任及全院200余名护理管理人员参加。会议由护理部主任刘红主持，执行院长李良出席会议，相关职能科室人员担任主评委，各病区护士长担任群众评委。

按照非手术片区、手术片区、特殊护理单元片区，各病区护士长依次进行汇报，盘点2018亮点工作及展望2019新征程，护士长对本病区一年的护理工作进行了归纳、总结，有效地运用数据和事实对护理质量、安全、科研、教学、护理服务进行呈现。为更客观公正的评价护理工作情况，汇报会前对全院各科室的护理工作量、护理质量与安全、改善护理服务、护士培训、科研教学、区域影响力等6个维度16个条目进行量化考评，再结合现场汇报综合得分。

医院制定并实施了《进一步改善护理服务行动计划（2018-2020）》，全院护理团队一盘棋，紧紧围绕“温暖护理、贴心服务”开展了系列工作，有300余名护理人员先后体验病人就医情境，全院各病区共开展了270多项温暖护理举措。发放各类出入院明白纸，增加200余种导引标识、警示标识、温馨提示卡。推广SBAR、CICARE沟通，建立30余种特殊情境下的沟通案例。各病区都开展了6S管理、降噪管理、降低红灯呼叫率、减少病人出院等待时间、护理温馨穿刺、降低手术室低体温发生率等，让住院环境、工作流程、护理操作更加温暖，第三方评价护理环节感受排在全院第一。50多个专科护理品牌竞相绽放，涌现出大量的暖科、暖护。患者满意度达97.76%，送给护士的表扬信由去年的159封增加到414封，锦旗由99面增加到132面。

在质量管理上，各科室注重重点环节和病人管理，全年跟踪、指导530余名危重患者。一科一（改善）项目，运用QCC、PDCA、RCA等方法开展质量改善，年内质量项目结题48项。2人参加全省卫生计生系统护理技能竞赛，1人获得大赛特等奖，荣获“富民兴鲁”劳动奖章。

从件件亮点、片片荣光中，看到了医院护理人员紧跟医院快节奏发展，强调患者安全、改进护理质量、钻研专科技术、关注人文情怀、注重患者体验、关注学科发展的工作模式，展现了医院护理团队奋发向上去拼搏，凝心聚力促发展的热血干劲。（范晓婷）

我院2018年底感染管理工作会议暨医院感染专题培训顺利举行

1月9日，我院“2018年底感染管理工作会议暨医院感染专题培训系列之五——感染诊疗的理论与实践”在二楼会议室举行。来自全院80多个临床、门诊、医技科室的主任、护士长及监控人员近260人参加了培训会。

医院感染管理科主任刘艳华汇报了2018年医院感染工作取得的成就、亮点及存在问题；感染性疾病科副主任邢延清就实验室诊断与感染评估与大家进行交流，通过对一系列实验室基础检测指标的灵敏度特异性分析，进一步阐述了在临床决策时应动态、连续、结合的对待实验室提供的指标线索，不断提升临床感染诊断能力。鲁玉娟医师分享了参加上海培元计划的收获，并通过几个经典案例，分析了在面临耐药菌严重的前提下，如何提高诊断能力，精准使用抗菌药物。

张增副院长对一年来医院感染防控取得的进步及各科室做出的贡献表示肯定与赞赏。他强调，精准诊疗、精准感控是大势所趋，做好医院感染防控不仅仅是几个部门的责任，更需要专业化、科学化的临床团队共同的努力。

最后，张增副院长为获得医院感染管理优秀科室与先进个人进行颁奖。

（任霄剑）

重症医学科参加省卫健系统答辩会并获国家级青年文明号申报资格

1月10日上午，山东省卫生健康系统“2017-2018年度国家级青年文明号”答辩会在济南举行，我院重症医学科经过6年多的创建，通过现场答辩，最终取得全省第3名的优异成绩，成功获得“2017-2018年度全国青年文明号”申报资格。

本次活动由山东省卫健委主办，来自全省25家省级“青年文明号”参加了答辩会。答辩会分为“6分钟答辩PPT演讲”和“1分钟基本知识问答”两个环节，通过抽签的方式确定答辩顺序，评委根据集体现场展示情况以及前期申报材料进行综合打分，现场统分后直接公布成绩，前7名获得全国“青年文明号”申报资格。

答辩会上，我院重症医学科宋晴上台答辩。她从组织管理、人才培养、文化内涵、社会公益、创建成效等方面，向评委和其他争创团队展示了重症医学科的创建工作。精彩流畅的PPT展示、自信大胆的演讲、准确无误的问题回答，获得了评委及参会代表的一致好评，并最终以全省第3名的优异成绩。

通过此次评审答辩，加强了医院与全省其他省级“青年文明号”的沟通交流，为下一步更好地做好“青年文明号”工作提供了思路和经验。重症医学科将以此为契机，进一步发挥“青年文明号”的力量，凝聚青年建功，服务青年成长，倡导文明新风，不断推进科室工作的发展与进步。

（重症医学科　赵西红）

幼儿肠套叠情况危急　医生技艺高超手到病除

“谢谢市中心医院放射科的郭安医师，是他救治及时、处理得当，使我的孩子转危为安。”1月13日，市民温女士来到我院放射科，将一面感谢锦旗送到放射科主任张志强手里。

2018年12月31日晚，温女士的儿子突然喊着肚子疼并呕吐不止。第二天温女士带着孩子到附近的医院就诊，彩超显示孩子得了肠套叠。温女士在当地医院的建议下来到了我院放射科。

适逢元旦放假期间，医院患者比较多，医护人员异常忙碌。温女士来到放射科已经是中午十一点半，值班的郭安发现患儿精神状态较差，凭借职业敏感，他判断患儿病情较危重，套叠时间应该已经比较久了。肠套叠一旦发生超过24小时就可能导致套叠大肠小肠部分坏死，而坏死就要切除，严重者还可能导致穿孔腹膜炎等，后果不堪设想。于是他顾不上吃午饭，紧急为患儿实施肠套叠空气灌肠及手法整复。

由于患儿套叠时间较长，套叠在一起的大肠和小肠发生了水肿，这就给整复带来了很大的难度和风险。郭安沉着冷静，按照放射科历来整复的经验，一边循序渐进的提高空气灌肠的压力，一边用娴熟的手法按肠套叠的方向进行手法复位，一次、两次、三次、四次……患儿仍是不停地哭闹。当保守治愈的希望越来越小时，郭安决定做最后的努力，继续为患儿增加空气灌肠的压力并配合手法按摩。终于，X光透视屏幕显示肠管套叠部分成功复位。温女士看到自己的孩子转危为安，激动万分。

由于确诊及时，处理得当，患儿肠套叠在很短的时间得到治愈，呕吐症状也一并消失。肠套叠是指部分肠管及其肠系膜套入邻近肠腔所致的一种绞窄性肠梗阻，是婴幼儿时期最常见的急腹症之一，是3个月至6岁期间引起肠梗阻的最常见原因。遇到这种情况时，家长要提高警惕，立即送医，避免肠穿孔、坏死的发生。

（放射科　王良杰）

放歌岁月 启航未来——我院举办2019迎新春文艺晚会

红梅绽放,飞雪迎春。1月29日(腊月二十四)晚,我院2019年迎新春主题文艺晚会在淄博剧院精彩上演。飞鸟微视同步播出,当晚便有6万余人次通过手机观看了实况转播。

晚会在电视片《璀璨盛世 乘风领航——2018,我们一起走过》中拉开序幕。

2018,我们走过了不平凡的一年,我们用荣誉铸就非凡之路,用品质锻造出标准化、规范化医疗质量,以一项项骄人的业绩,树立起了深受党和人民信赖的行业标杆!

"放歌岁月,启航未来"主题晚会,分别由《激情燃烧的岁月》《与时代同行》《向未来出发》三个篇章组成。

开场舞《花开盛世》,以恢弘、喜庆、祥和、超美的阵容,呈现在观众面前。全院干部职工、家属及市有关部门领导1000余人,现场观看了演出。医院党委书记、理事长、院长肖洪涛致辞。

第一篇章:激情燃烧的岁月

歌舞串烧《小燕子》《祝福》《医疗队员在坦桑》,让我们穿越时光的河流,一同去感受医院人走过的那些激情燃烧的岁月。

"世上有朵美丽的花,那是青春吐芳华!"一首《绒花》,又把我们带回了那个烽火硝烟的年代……

革命现代京剧《智取威虎山》选段《迎来春色换人间》,是对我们一代又一代医务工作者,最好的精神写照!药学部刘延熙的演唱,赢得阵阵掌声,无论是唱腔,还是走台,堪称专业水准。

第二篇章:与时代同行

音舞诗画《温暖的力量》,在四位医护人员的深情朗读中,一幕幕感人的画面,通过大屏幕上的沙画一一呈现出来。回首我们共同走过的2018,有多少难忘的时刻,让在座的我们砰然心动,泪湿双眸……

"你恋着我,我恋着你,是山是海我拥抱着你;你就是我,我就是你,是血是肉我凝聚着你。"王树祥主任深情演绎的《共和国之恋》,饱含着一位医务工作者对祖国的炽热情怀。祖国,永远是我们最眷恋的母亲。

《天使风采》,是由医院女专家们带给大家的一份惊喜。她们在百忙之中,利用业余时间,在不到2周的时间内,赶排了这场"旗袍秀",付出的努力和辛苦,可想而知。要知道,她们之中的绝大多数人是第一次站在走秀的舞台。

急诊科护士带来的蒙古舞《天赐吉祥》,仿佛把我们的心带回到了美丽辽阔的大草原上……然而,对于紧张忙碌的我们来说,放飞心灵的时间并不多。或许,在忙碌的间隙,静静地欣赏一下晴朗夜空中皎洁的月色,就是最好的放松。

创伤骨科带来的混声四重唱《半个月亮爬上来》,让我们在这个温暖的夜晚,感受到了一份和谐宁静。

钢琴演奏家从爱莲老师,曾是我院的一名患者。她和儿子小提琴演奏家王辉先生,把一曲饱含真情的钢琴、小提琴协奏《梁祝》,奉献给医护工作者。她是捧着一份大爱,在回报医患之间那种相知相托又互相鼓舞的深情。

一抹纯白的身影,独自绽放着幽香。消化内科的姑娘们,用《茉莉花》纯白的圣洁之光,带给我们一份清澈。

医院的发展,离不开全院干部职工的忘我奉献,离不开全社会各界朋友们的关怀和支持。晚会现场,两位从北京赶来的歌唱家,不仅带来了美妙悦耳的歌声,也带来了一份美好的祝福!

第三篇章:向未来出发

激情飞扬街舞《快乐后勤人》,将晚会再次推向了高潮。后勤小伙子们,用动感的舞姿,展示着青春的魅力,引发了观众阵阵喝彩,掌声不断。青春的标志是什么?是温度,是活力,是担负使命向梦想奔跑无怨无悔的那份担当!正是因为有了这份温度、活力和担当,一项事业才能蒸蒸日上,一座城市才能爆发出耀眼的光芒。

过年了,是谁点燃了这个寒冷夜晚的温暖?音乐情景剧《向生命奔跑》,感动了在场的每一个人。

"救死扶伤,向生命奔跑!"是我们医院每一位员工,每一个岗位上激情燃烧的原动力。救死扶伤,向生命奔跑!大屏幕上,那个抱着婴儿,向生命奔跑的身影,就是我们的产科大夫张飞跃。在接受访谈时,她的一句:"我觉得亏欠最多的就是我妈。"令多少人泪眼婆娑……

"轻轻地捧起你的脸,为你把眼泪擦干,这颗心永远属于你,告诉我不再孤单。深深地凝望你的眼,不需要更多的语言,紧紧地握住你的手,这温暖依旧未改变。"《让世界充满爱》,是我们共同的期待!

在这辞旧迎新的时刻,让我们为祖国和时代激情放歌,也为我们医院灿烂的明天激情放歌:《挺立中国》!

两个小时的演出,医院文化贯穿始终,参加演出人员超过了200人。本次晚会,充分展现了医院职工们的艺术才华,激发了干部职工更加昂扬的进取精神,营造了积极向上的文化氛围和自豪感。

晚会在《我和我的祖国》歌声中落下帷幕。

(翟慎晔)