杏林之声

THE VOICE OF HOSPITAL

全国优秀医院报刊　　淄博市中心医院 主办

2023年2月28日 星期二

第2期

（总第284期）

宣传科　承办

内部刊物　注意保存

网址：www.zbzxyy.com　　E-mail:zbszxyyxck@163.com

医院微信订阅号

我院召开民主生活会

2月15日，我院召开2022年度民主生活会，发扬自我革命精神，严肃认真开展批评和自我批评。市卫生健康委党组书记、主任程勤，市卫生健康委机关党委专职副书记吕辉到会指导。我院党委书记、院长卢艳丽主持会议。

我院党委对开好这次民主生活会高度重视，做了充分准备。会前，按照“七个聚焦”的要求，精心组织学习研讨，广泛征求意见建议，深入开展谈心谈话。会上，通报了我院党史学习教育专题民主生活会整改措施落实情况。卢艳丽同志代表医院党委班子作对照检查，重点从6个方面深入查摆存在的突出问题，深刻剖析问题根源，有针对性地提出改进措施，并带头作个人对照检查。随后，其他班子成员逐一作个人对照检查，按照“一人谈、众人帮、逐个进行”的方式开展批评和自我批评。发言中，大家主动联系思想和工作实际，勇于刀刃向内、揭短亮丑，自我剖析不遮丑，相互批评辣味足，达到了统一意志、增进团结的目的。

程勤同志在点评讲话中指出，我院党委对本次民主生活会高度重视，会前准备工作充分，会议开得严肃认真，质量较高，达到了预期效果。下步要认真梳理研究查摆出来的问题和批评意见，逐项抓好整改。要旗帜鲜明讲政治，带头深刻领悟“两个确立”的决定性意义。把中央部署和医院实际紧密结合，确保中央政令畅通、令行禁止，确保中央决策部署在本单位落地生根、开花结果。要践行正确政绩观，带头坚持以人民为中心的发展思想，认真对照全年卫生健康发展目标任务，把群众满意作为衡量工作根本标尺，解决好群众的急难愁盼问题。要倡树“三提三争”，带头发扬斗争精神增强斗争本领。激励广大党员干部群众跑起来、冲起来、干起来，人人打头阵、个个当尖兵、事事拔头筹，全面提升医疗服务水平。要严明纪律规矩，带头落实全面从严治党政治责任。始终坚持问题导向，保持战略定力，发扬彻底的自我革命精神，永远吹冲锋号，把严的基调、严的措施、严的氛围长期坚持下去，推动形成清清爽爽的同志关系、规规矩矩的上下级关系、亲清统一的新型政商关系，营造政治上的“绿水青山”。

卢艳丽同志表示，我院党委班子一定坚持把政治建设摆在首位，带头坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”，认真做好民主生活会“后半篇文章”，以实实在在的整改成效推动各项工作开创新局面。要坚持从严管党治党，营造风清气正、干事创业的良好政治生态，为各项工作提供坚强的作风保障。带头真抓实干，切实发挥“头雁”作用，知重负重、担责负责，不断增强班子凝聚力、创造力、战斗力，努力向党和群众交上一份满意答卷。　（党委办公室 刘滟）

“敢”字当头 “干”字为先

——我院开展国内三甲医院参观学习并召开交流座谈会

他山之石，可以攻玉。为深入贯彻落实市委、市政府“三提三争”活动部署，学习上级医院先进的经验，通堵点、补短板、强弱项，不断加快医院发展步伐。

2月20日至26日，我院党委书记、院长卢艳丽和院领导班子成员，分别带领相关职能科室及部分临床科室负责人，先后到山东省肿瘤医院、山东省立医院、山东省千佛山医院、北京大学深圳医院、南方医科大学顺德医院、东莞市滨海湾中心医院和威海市立医院，开展参观学习活动。

山东省肿瘤医院

中国工程院院士、山东省肿瘤医院院长于金明对我院一行的到来表示热烈欢迎，党委书记许培文详细介绍了医院的基本情况和近几年来开展的创新措施，深入探讨了MDT制度、规范诊疗、精细化管理和文化建设等方面，并期待与我院在现有合作的基础上有进一步合作。

座谈会后参观了山东质子中心和山东省放射肿瘤学重点实验室。

山东省立医院

在山东省立医院，党委书记孟冬，党委委员、副院长李乐平带领大家参观了神经内科和远程医学中心，面对面交流了人才学科建设、特色诊疗服务、护理及门诊管理、临床研究中心及重点实验室建设等方面的创新举措。

双方希望能够在医联体建设、人才培养、医疗质量管理、科研项目合作等方面加深交流，进一步强化战略合作关系，促进优势互补，构筑共同发展平台。

山东省千佛山医院

来到千佛山医院，党委委员、副院长张光永介绍了医院的基本情况，并详细介绍了亚专业建设、科研平台建设和专病门诊开设等工作，就学科集群发展、医学中心建设、护理专科门诊、医院运营管理和国基金增峰计划等展开了深入交流。

双方希望深化合作交流，不断凝聚联动发展、互利共赢的合作共识。

南方医科大学顺德医院
东莞市滨海湾中心医院

纪委书记李新江带队赴广东东莞市滨海湾中心医院、南方医科大学顺德医院，就叙事医学的开展进行了考察及培训学习。

叙事医学是构成生命健康叙事学的一部分，现代医院要把叙事医学与临床工作紧密结合，进一步构建生命健康叙事体系，营造健康和谐的叙事生态，把以“治疗疾病”为中心转向以“人民健康”为中心，从而实现大健康理念。

北京大学深圳医院

在2022年中华医院信息网络大会深圳专场，北大深圳医院的智慧化建设已经走在国内前列，医院建立各类管理驾驶舱来辅助各科室精细化管理。此外，手机移动端等各类智能化设备的管理及应用也急速提高了医院整体运营效率。

此次学习，为我院实现产学研转一体化，打造“云健康”智慧化卫生健康信息架构带来了新的思路和方向。

2月27日，我院召开外出考察学习交流座谈会，将外出参观学习的收获和体会在会上进行交流汇报，大家纷纷表示，收获良多，看到了差距，也坚定了追赶的信心，决心以同行先进医院为标杆，从医院管理、学科建设、技术水平等多个方面全方位“对标”、“学标”，分析查找差距和不足，学习先进经验，找到切入点和突破口，通过信息化和精细化的管理手段，推进医院管理不断优化，打造高质量的管理制度与模式。

卢艳丽点评并总结，第一，境界高，理念新。参观学习的医院都是想干实事，并且干出先进一流的，我们也要有这样的目标定位。第二，敢创新，勇争先。省内的医院，从院长、副院长，到干部群众，表现的都是事事争一流的坚定决心，能拿出具体措施和敢于拼劲的敢想敢干的精神头。第三，魄力足，手笔大。瞄准国际国内一流的项目，开展新项目好项目。第四，干劲足，作风实。管理团队能拼能干，困难面前千方百计，工作中生龙活虎，表现出很强的管理素养、专业能力和担当意识。

接下来要持续做到四个高质量，第一是医疗技术的顶尖。要在医疗质量、新业务新技术上下深功夫、大功夫。第二是医疗服务的高效。我们服务能不能跟上，患者是不是满意。第三是医疗管理的精细。第四是医疗质量过硬。

最后，卢艳丽要求全院职工要进一步统一思想，深刻认识医院高质量发展的坚决信心，清醒的看到全国乃至全市各个医院都在创新发展、突破发展这种强劲的势态，要有一种不服输拼命干的劲头，走在前，开新局，努力走在全省省级区域医疗中心的前列。

（科研与对外合作部 相新新）

我院荣获山东省首届“党建品管圈”创新项目大赛二等奖

为深入学习贯彻党的二十大精神，推动基层党组织全面建设全面过硬，山东省卫生健康委举办全省首届“党建品管圈”创新项目大赛。

我院放射科联合党支部“日清”赋能圈，经过层层遴选入围决赛及决赛中的精彩展示，在55家参赛单位中荣获二等奖，收到了“以赛代训、以赛促学、以赛增干”的良好成效。

按照医院党委的工作部署，放射科联合党支部认真学习宣传贯彻党的二十大精神，始终围绕医疗行业特点，把人民群众健康放在心上，积极探索支部建设，创建影像检查“日清”赋能圈特色品牌，把“品管圈”管理理念和工具方法应用于党建工作实践中，聚焦“患者排队时间长、候诊时间久”问题，进一步推动党建与业务工作深度融合，提升群众看病就医体验和获得感。

通过此次大赛，医院党委把“党建品管圈”模式作为党建与业务深度融合的有力举措和强化党建引领的重要抓手，进一步探索实践党建理念思路创新、方式手段创新、基层工作创新，不断将党建工作目标具体化，统筹推进医疗技术、服务水平、管理效益等各项工作的新突破，以党建引领医院全面质量管理及持续改进，实现医院高质量发展。

（党委办公室 巩晓娜）

“正能量”澎湃“大流量” 我院抖音号获“十佳”

2月15日，中共淄博市委网信办主办的2022年度淄博市“正能量·大流量”新媒体竞赛颁奖典礼在钟书阁海岱大讲堂进行。我院抖音号荣获2022年度淄博市“正能量·大流量”“政务类十佳正能量抖音号。

实干争春早，奋斗向未来。我院新媒体账号由宣传科运营。在保持原有院报《杏林之声》、官方网站等传统媒体的基础上，宣传科着力打造微信公众号、视频号、抖音号等新媒体矩阵，始终坚持正确的宣传舆论导向，突出内容特色，秉持主旋律，讲述医患故事，传播科学防病知识，用身边的真善美，向社会传递温暖和力量。

此次抖音号跻身全市“十佳”，是继去年微信视频号荣获全市政务类“十佳”之后，宣传工作提效争先的又一成果。

据悉，淄博市委网信办联合市新媒体联盟组织开展的新媒体竞赛，是全市新媒体领域层次最高、最具权威性和影响力的年度竞赛。

本次竞赛，共收到参与报名的各类政务类新媒体账号、图文作品、短视频作品236个，102万人次参与网络投票，累计收到投票75万余张，最终评选出“政务类十佳微信公众号”“政务类十佳抖音号”“正能量·大流量十佳图文”“正能量·大流量十佳短视频”四大类别，共计40个优质账号和作品。

（宣传科 由凯）

医院召开干部集体谈话会

2月14日下午，我院召开干部集体谈话会，对医院提拔任职和调整交流的88名干部进行任前集体谈话。市纪委监委驻市卫生健康委纪检监察组组长张庆林、医院领导班子全体成员及科室主任、护士长，本次涉及调整的干部等300余人参加会议，党委委员、纪委书记李新江主持会议。

会上，人力资源部主任尹蕾宣读医院关于临床科室设置和干部职务调整、任免文件。

市中心医院党委书记、院长卢艳丽作《夯实人才强院战略根基 推动医院走在全省省级区域医疗中心前列》专题讲话。

卢艳丽指出，干部任前谈话是干部选拔任用工作的必要程序，是加强干部教育的一项重要措施，也是医院党委对干部政治上的关心和爱护。目的是要让大家在新岗位、新起点上，始终保持清醒头脑、严格自我要求，不辜负组织的信任和重托。

卢艳丽针对如何履职担当提出具体要求：

服从组织安排 快速进入工作状态

医院发展靠人才，学科建设靠人才。经过多年接力奋斗，当前医院发展呈现出厚积薄发的强劲态势，实现高质量发展的路径愈加清晰。走过极不平凡的2022年，医院大踏步迈入2023年，西院区住院五部已经搬迁使用，科研楼年内投入使用，住院三部1000张病房楼正在建设，可以说，今天我们比历史上任何时期都更加接近实现“有温度的高水平现代化区域医疗中心”目标，也比历史上任何时期都更加渴求人才。

当前医院实行院科两级管理，将医院管理的一部分权力下放给科室，调动科室的能动性和积极性。这次干部调整，本着为临床一线科室配好配顺班子的目的，坚持了大稳定、小调整的原则，不惟职称，不惟资历，不惟身份，只要能力与岗位相匹配，组织就任用，医院就提供展示工作能力的平台。医院党委始终坚持重实干重实绩的用人导向，这次干部调整再次说明，只有在本职岗位上努力工作，才能得到认可，没有捷径可走。希望这次调整的同志能够正确理解组织的意图，无条件服从组织决定，更加严格要求自己，讲党性、顾大局、守纪律，在新的岗位上充分发挥自己的聪明才智，尽快适应岗位需求，尽早创新出成绩，不辜负组织信任和群众期望。

担当作为 为医院高质量发展注入新动能

为官避事平生耻。身为医院干部，应树立和践行正确的政绩观，以助力医院高质量发展为荣、以为患者服务为乐，摆正工作态度、改善医德医风、提升群众口碑。春节上班后的第一天，我市召开2022年工作总结表彰暨淄博市“三提三争”活动动员大会，向全市广大党员干部群众发出了“三提三争”动员令！医院在第一时间，召开了职能科室范围的“三提三争”活动动员大会，号召全院干部职工拿出一鼓作气的拼劲、一抓到底的干劲，提效率争先锋、提效能争先例、提效益争先进，为实现“3510”发展目标、“强富美优”城市愿景，不断开创新时代社会主义现代化强市建设新局面作出贡献。

当前，医院正处在快速上升期，要做好各项工作就要担当作为。科主任除了锚定各自的学科建设对上联系、高端嫁接外，还要充分发挥三级医院牵头作用，以自身优势学科为桥梁，依托质控体系、质控中心，推广普及先进技术和适宜技术，持续提高全市医疗服务同质化水平。要以患者为中心，推广多学科协作模式，强调固定的团队与固定的病种，为患者提供个性化连续性的多学科综合诊疗方案，解决这“一类人”的问题。护理质量管理也是今年的工作重点，今后医院还将继续配足配强护理质量安全督导力量，加强全院护理督导检查，提升护理服务质量，保障医疗安全。

搞好团结 同心同德推动医院高质量发展

团结就是力量，是开展一切工作的基础。组织把大家推到新的岗位，不仅赋予了重任，而且寄予了厚望。大家要牢固树立“全院一盘棋”的理念，发挥群众基础好的优势，坚决维护科室团结，营造互相尊重、互相信任、互相支持、互相监督，充满正能量的工作环境。要善待老同志，尊崇老专家，这次调整，部分同志因为年龄原因退了下来，这些同志在过去的工作中勤勤恳恳、扎实工作，为医院的改革、发展、稳定做出了重要贡献，赢得了医护员工的尊重和信任。希望年轻干部心胸开阔，多向他们虚心请教，学习他们身上的优点，吸取他们在工作中的经验，做到取长补短。

2023年是医院进一步实现高质量发展、推进走在全省省级区域医疗中心前列的关键之年，医院有能力、有决心投入更多精力、财力加大人才培养和推动学科建设发展，各科室一定要尽早谋划今后一段时期学科发展规划，集中精力抓好落实，确保高质量完成年度目标任务。

廉洁自律 护航医院高质量发展

好干部是选出来的，更是管出来的。严管就是厚爱，是对干部真正负责。“他律”的重要性自不待言，但起着决定性作用的还是“自律”。医务人员一定要牢记清廉是福、贪欲是祸的道理，看清一些事情该不该做、能不能干，时刻自重自省，严守纪法规矩。

卢艳丽强调，看一个干部是干事还是混事，首先要看他的精神状态，看有没有认真负责、埋头苦干的敬业精神，有没有奋发有为、开拓进取的工作干劲，有没有无怨无悔、永不衰竭的做事激情。希望每一名干部都能够珍惜岗位，担当作为，以“时时放心不下”的责任感、“事事抓在手上”的执行力，出色完成各项工作任务，为实现市委提出的“3510”发展目标和“强富美优”城市愿景，推动医院走在全省省级区域医疗中心前列展现新担当、做出新贡献。

张庆林作廉政教育报告，深刻阐述了关于全面从严治党有关具体思想认识问题，强调要正确认识当前全面从严治党形势大势，紧绷廉洁之弦，保持头脑清醒；严格落实全面从严治党主体责任，做到明责、履责、督责、追责，抓好工作落实；明确制度红线，筑牢思想防线，正确认识和对待惩治问题。张庆林表示驻委纪检组将与医院党委、纪委一道，同心同向同行抓好医院全面从严治党各项工作，为医院发展提供坚强纪律保障。

会上，李新江传达学习市纪委十三届二次全会精神，并对严明纪律保障提出要求。

与会干部必定深入学习并严格落实谈话精神，明确岗位职责，坚守初心使命，以昂扬的斗志、扎实的作风，履职尽责，担当作为，努力在新的岗位上展现新作为、创造新业绩。

（人力资源部 毕凤英）

本版编辑：刘　滟　校　对：李　扬

“医心向党·中医药·健康为民” 岐黄义诊走进淄川区杨寨阳光花园社区

2月11日，我院中医科联合疼痛科、药品调剂科走进杨寨阳光花园社区开展大型义诊活动

义诊现场，9名专家热情的为前来咨询的居民们解疑答惑，免费为前来咨询的居民问诊、号脉、测量血压，同时还为居民发放中药包，并详细讲解中药包的疗效、服用方法及保存方法，真正做到了送医赠药。

活动一直持续到中午11点，现场受益患者达到300人次。此次义诊活动为居民搭建了一个良好的沟通平台和方便就医的机会，让居民在家门口就能享受到三甲医院的优质医疗服务，受到了群众热烈欢迎和一致好评。传统中医药一定会惠及万民，为人民健康保驾护航。

（中医科 伍志军）

温暖和谐“医”家亲

——我院举办“我们的节日·元宵节”庆祝活动

为弘扬传统文化，深化“我们的节日·精神的家园”主题，2月3日上午，我院举办“我们的节日·元宵节”健康团圆 温暖守护暨西院高职餐厅启用活动。

对于医院的每一位干部职工来说，幸福是靠自身努力奋斗而来；而对于院党委领导班子来说，如何提升全员幸福感更是贯穿工作全局的基调和底色。

2月3日中午12点，经过装修改造，西院高职餐厅正式启用。我院党委书记、院长卢艳丽带领党委班子成员与来自医疗、护理及退休返聘的老专家代表们相聚在此，共度佳节。副院长郑建彬主持启用仪式并讲话。

“我们没有理由不被这种向心力吸引，让我们心无旁骛地更加全心全意为人民服务……”张增代表退休返聘的老专家们对医院党委表示感谢。

医院始终秉承“医院以职工为重，职工以患者为重”，尽心竭力为职工提供更有获得感和幸福感的发展平台。下一步，医院将不断延伸后勤服务功能，探索实施院内洗车、衣物干洗、生活物资、净菜配送、家政等多元化服务，逐步形成大医院“微生活圈”，让医护人员在一线踏实工作，从而实现温暖服务“双向奔赴”，更好地为患者服务。

同日上午，在我院西院区门诊大厅，挂红灯、猜灯谜的文化活动吸引了众多市民参与其中，现场设置内容涵盖传统民俗知识、脑筋急转弯、植物、动物、人物等内容的灯谜，既有娱乐性，又具知识性。大家争先恐后看谜面、想谜底，在智慧的比拼中，共同体验猜灯谜带来的乐趣。作为猜灯谜奖品，医院领导将一份份热气腾腾的汤圆送到市民手中，也将祝福和关怀传递到每个人的心中。“医院举办这样的活动非常有情怀，有温度。”一位市民表示。

（后勤供应部 周荣）

“医企”联手，我院健康管理中心 开展“全链条”“无缝隙”健康义诊服务

“拥有健康就拥有未来”，随着生活水平的不断提高，人们的健康意识日益增强，健康需求也越来越高，想获得更多的健康知识以及生活、运动以及用药指导。

2月24日下午，我院健康管理中心联合医院多学科专家团队走进中国石化催化剂有限公司齐鲁分公司，为广大职工及家属奉献一场“医企联手、共筑健康”的专题义诊。

西院消化内科主任李明东、内分泌科主任赵晓东、西院心血管内科一病区主任吴宗虎、胸外科主治医师车文成、健康管理中心主治医师王丹等5位专家现场为100多位职工及家属提供专家团队多对一报告解读，为他们节省了时间，也省去了多项指标异常需要多个专业就诊的麻烦。专家们耐心细致地解答每一位职工家属的咨询，仔细问诊、认真研究每一份检查结果，现场给出最专业、最权威的诊疗意见和健康建议。

现场老年人居多，大多患有高血压、冠心病、糖尿病等基础疾病，专家们耐心地一一叮嘱饮食和用药注意事项。能够在家门口享受到三甲医院优质医疗资源，现场职工和家属无不交口称赞，一直到5点多仍有职工匆匆赶来。

此次义诊活动的成功开展，使健康管理服务更有深度、有广度、有温度的有益延伸，密切了医企之间的联系。科学的检查项目、精准的检查诊断、完善的后续治疗缺一不可，中心依托医院优质的医疗资源，由医院各个专业的科室主任、学科带头人及副高以上高级职称的专家组成多学科专家团队。

对于体检中发现的疑难及复杂病例，提前预约免挂号，每周四上午专家团队在中心进行一站式集中会诊，给出最优化的治疗方案，必要时开通住院绿色通道，真正实现了一流专家团队为您提供检前、检中、检后“全链条”“无缝隙”的健康服务，解除后顾之忧、为您的健康保驾护航。

（健康管理中心 张桂蓉）

助力萌娃“免”健康 我院咽喉头颈外科走进幼儿园开展志愿服务活动

2月23日，我院咽喉头颈外科医护人员，在护士长助理曹雪婷的带领下，走进山东理工小博士幼儿园，开展志愿服务活动。、

曹雪婷精心准备制作的PPT，以动画片和图片的形式导入活动，深入浅出的引导萌娃了解耳鼻喉异物及春季常见传染病的预防措施和处理方法，小朋友们表示再也不敢往耳朵鼻子嘴巴里乱塞东西了。主管护师戈文莹为萌娃现场演示了支气管异物的急救方法，小朋友们跃跃欲试，两两一组，浅试一番。主管护师陈延娥通过“teach back”的教育方式，与小朋友们进行互动，通过抢答的方式，提问海姆立克法自救与他救的姿势、生活中预防传染病的措施，现场氛围欢快、活跃。

通过此次志愿服务活动，不但让小朋友们掌握了保护眼耳鼻喉的方法，还鼓励他们在今后的生活中养成良好的习惯，为萌娃的健康成长保驾护航。

（咽喉头颈外科 曹雪婷 陈延娥 戈文莹）

倾听患者心声，提供优质服务

近日，我院西院急诊科召开公休座谈会，邀请部分患者及家属代表参加。

座谈会上，副护士长冯会玲首先就病房环境、工作流程及规章制度进行介绍，并对大家的到来表示感谢。近期心血管方面的患者较多，加之患者因缺乏自我管理的知识和方法而心衰反复住院。希望通过一系列健康教育，能提高患者的自我管理能力和用药依从性，改善生活方式有助于减少心衰加重的发生，减少再住院次数和住院天数。对此，副主任苏立军就家属关心的心血管相关方面知识进行讲解，其中就心力衰竭的诱因，发病时的症状体征，心衰患者日常生活中的注意事项，如何进行日常活动，如何用药做了详细介绍，并对的大家提出的问题做了详细讲解。

随后就降低VTE的发生率，由责任护士祝良为大家进行了VTE基础预防的实操演示，患者及家属纷纷参与其中，学习热情高涨，大家表示受益匪浅。

讲座后患者及家属开诚布公、踊跃发言，对急诊科工作表示赞扬和支持，对医护人员表示由衷的感谢，同时也提出了诚恳的建议。

（急诊科 徐传胜）

一束温暖的光

刘叔是去年春天因肝硬化腹水到急诊就医的。他的肚子胀得像九个月的孕妇，严重的双下肢、阴囊水肿，导致他无法下床，甚至翻身都极其困难，疼痛让他不停地呻吟，身边一个亲人也没有。那天我负责护理他。刚走进诊室，他很不好意思的对我说：“护士，我大便了。”

我帮他清理干净后，我问他：“家里人怎么不来照顾您？”

他说：“我离异了，有一个儿子在北京打工，但是儿子不接我的电话。我兄妹五个，以前父母对我比较偏爱，现在我和其他兄妹关系也不太好……”

我问：“这次生病您是怎么来的我们医院？”

他说：“我发现肚子里的水从肚脐眼里往外冒了，我就打了120……你说，我是不是活不了多久了？”

第二天一早，我吃过早饭顺便给他带了一份简餐：“叔叔，我给您带了点饭，吃点吧！”他诧异的看着我，眼角流出眼泪，用微弱又沙哑的声音说：“谢谢谢谢。”还一直问我的名字，我说：“你叫我护士就行了！”

我消毒、清理干净后用它帮叔叔翻了身。叔叔高兴的说：“谢谢你呀，萌萌。”我惊讶地问：“你怎么知道我叫什么？”

他露出整洁的牙齿，笑着说：“听你同事都这么叫你！”

我笑着说：“咱俩加个微信吧。”

那天早上6:00左右，他给我发微信，说有一件快递在医院蜂巢箱，让我帮忙取一下。可我去取时显示包裹已经超过24小时，需要验证码才行。我给刘叔打电话，怎么也打不通。

当我走进诊室，发现刘叔血氧只有70%，已经陷入了昏迷的状态……我知道这意味着什么。又幡然醒悟，原来取快递是他昏迷之前，拜托我的最后一件事情！我的眼泪一下子流了出来，握着他的手呼唤他：“刘叔！能听见我说话吗？知道我是谁吗？我是护士萌萌呀！”可是他已经连睁眼的力气也没有了……那天凌晨，他走了。直至到最后一刻，他家里都没有来任何一个家属。

到现在，我的手机里还安静地存着这样一条信息，每每看到，都想起刘叔在世时冲我笑着说话的样子：“萌萌护士，我想对你说，虽然我没有家人陪伴，却得到了不一样的幸福。你就像一束温暖的光，照耀着我、感动着我，我是多么幸运。感恩院方领导对我的救治，感恩医生护士们对我的照护，感恩萌萌老师对我的用心呵护，祝福天下好心人一生平安……”

（急诊科 邹萌萌）

急诊病房里的情人节

2月14日，急诊科病房里上演着温馨又感人的一幕：年逾九十的老人给病床上的妻子读着他亲手书写的充满爱意的情书.....

老人右手轻抚妻子的额头，俯身在耳边把情书的内容一句句念给老伴听，每念一句都会解读一般在老伴耳边再重复一遍，那可爱的模样让本来心情压抑的病房病友和家属们都笑了起来，病床上的老伴虽然无法言语，但那清澈慈祥的眼神始终含情脉脉的看着手执情书的老人，平淡的话语说尽了此生浪漫，平凡的故事跨越了近一个世纪的光阴。

奶奶长期生病卧床，爷爷几年如一日的精心护理，还不忘平凡又辛苦的日常生活里，制造浪漫的点滴，一起经历生活的美好，一起度过命运的考验，他们用行动告诉我们：爱情，要承诺，更需坚守，愿年迈蹒跚，阳光和你仍在。老一辈的爱情没有海誓山盟，没有轰轰烈烈，有的只是柴米油盐、细水长流； 没有动人的情话，精美的礼物，有的却是十指紧扣、互相扶持；恩爱走过一生一世。

作为医护人员，精湛的医术、悉心的护理和温馨的话语也是送给患者最美好的情人节礼物。鲐背之年，七十载春秋的陪伴，胜过千千万万。真心希望他们晚年的每一天都有幸福相伴，所有医务人员将为他们的目标细心照顾。

（急诊科 李晓庆 郑辉）

西院心血管内科二病区完成全市首例主动脉瓣重度反流患者经导管主动脉瓣置换术

2月4日，西院心血管内科二病区赵云鹤、李波团队成功完成全市首例主动脉瓣重度反流患者经导管主动脉瓣置换术（TAVR），完成SEASON-AR研究的首例入组，瓣环周长87.8mm，挑战了换瓣的极限。此次手术难度高、风险极大，经过多次术前彩超及CT等相关检查资料的讨论，最终定制了手术方案，并对术中可能出现的并发症做了充分的预案，争取做到万无一失。手术效果立竿见影，瓣膜释放后，即刻食道超声检测提示主动脉瓣反流消失。

这是一位78岁老年男性患者，1月余前“新冠病毒感染”后出现胸闷、乏力入院。就诊于当地医院，行胸部CT提示肺气肿、肺结节、双肺多发纤维化、主动脉及冠状动脉硬化、心包少量积液。行心脏彩超提示：左心增大，左心室肥厚，主动脉瓣重度返流，二尖瓣轻度返流，三尖瓣轻度返流，肺动脉轻度高压，主动脉窦部及升主动脉增宽，左室舒张功能降低。既往“高血压”病史5年、“脑梗死”病史2年，遗留左侧肢体肌力下降。

赵云鹤、李波团队讨论患者病情，考虑患者心功能差、高龄，建议患者外科开胸治疗，患者拒绝后，再次建议患者微创行经导管主动脉瓣置换术（TAVR）。

在超声医学科、麻醉手术科、血管外科等多科室的配合及心脏大血管外科的保驾下，经过3个小时紧张有序的操作，手术取得圆满成功，患者术后顺利转入病房。相比传统开放手术，经股动脉的TAVR手术，不需要体外循环，不需要打开胸骨，几乎没有明显的失血，麻醉时间更短，创伤小、恢复快。主动脉重度反流患者开展TAVR手术是淄博市首次开展突破性的医疗新技术，这将为市内更多患者带来福音。

此次手术同样是SEASON-AR研究的淄博市首例，山东省第二例入组。本研究是由南京市第一医院张俊杰副院长，陈绍良副院长作为主要研究者牵头发起，目的是拟在高危的重度主动脉瓣关闭不全的患者中，头对头比较经导管主动脉瓣置换（TAVR）和药物治疗的有效性和安全性。

（西院心血管内科二病区 毕成龙）

东院神经内科开展经桡颅内大动脉闭塞病变（CTO）介入开通治疗

患者男性，56岁，3周前因反复头晕、视物模糊、言语欠流利于外院住院，诊断“脑梗死”予以输液治疗，住院10天后病情再次加重，走路不稳、左侧肢体无力，坐起后头重脚轻。外院核磁共振提示小脑、脑干、枕叶多发梗塞灶，双侧椎动脉颅内段闭塞，患者病情危重，有进展加重可能，遂转来我院东院神经内科。

入院充分筛查脑梗死危险因素，经脑血管造影评估显示左侧椎动脉V4段闭塞，考虑为脑梗死的责任血管；右侧椎动脉V4纤细闭塞，考虑发育不良。高分辨核磁也证实了术前DSA的判断。患者有闭塞开通指征，患者动脉闭塞为椎动脉颅内段，手术难度大，风险极高。但该类病变根据既往经验，药物治疗效果有限、病情容易进展、长期预后差，外科手术无明确的替代方案，微创介入有望成为首选方案。

在科主任李湘青的主持下，经充分术前讨论及风险评估，认为给予支架置入、血管再通后，有望恢复脑血流灌注，改善预后、提高生活质量，病人获益大于风险。

科室副主任医师董瑞剑团队为其行闭塞开通手术。历时3小时，身着几十斤重的铅衣，董瑞剑身上的手术衣已经湿透，但是看见病人恢复良好，大家的脸上都露出了欣慰的笑容，所有的努力都值得。

脑梗死已经成为我国致残率和病死率最高的疾病之一，危险因素多，容易复发。脑血管犹如浇灌脑组织田地的水渠，一旦发生狭窄或闭塞，卒中的风险将大大提高，因此脑血管的评估和治疗显得至关重要。

近年来介入微创技术的发展、材料的进步，极大的改善了缺血性脑动脉狭窄病人的预后，降低了卒中的复发率及致残率。但对于颅内大动脉闭塞病变（CTO）而言，该类手术技术要求高、难度大，存在一定的风险，需要进行合适的病例选择以及充分的术前评估。

我院神经内科已相继开展缺血性脑卒中的静脉溶栓、全脑血管造影术、颈动脉及椎动脉支架术、颅内大血管闭塞机械取栓术、颅内血管狭窄成形术、动脉瘤介入栓塞术、静脉窦血栓及狭窄介入治疗，成功挽救了大批脑卒中患者。

对于颅内外大动脉慢性闭塞（脑血管的CTO病变），如颈动脉慢性闭塞、椎动脉慢性闭塞、大脑中动脉慢性闭塞，临床上该类患者并不少见，近年来已经成为介入治疗的一个热点。借鉴外周血管CTO及冠脉CTO病变的成功经验，未来有望成为这类病变的常规手术方法。

科室将继续秉持“以患者健康为中心”的原则，以介入引领科室发展，以脑血管疾病为突破口，降低脑卒中的复发率及致残率，为神经科患者提供更好的医疗服务。

（东院神经内科 马丽丽）

多学科联合拆除腰椎“定时炸弹”

43 岁的王女士健康查体做肺部 CT 时发现腰椎旁占位性病变，进一步完善腰椎 MRI 检查发现腰椎巨大肿瘤，肿瘤组织原发于椎管内的神经根上，并经 T12/L1 椎间孔向外延伸至椎旁，紧贴肾周筋膜，若不处理，肿瘤继续侵入椎管，可导致神经功能障碍，严重可致瘫痪。

虽然肿瘤原发于椎管内，但是绝大部分瘤体位于椎旁肌肉内，以往此类手术都是单一直接从后正中入路切除肿瘤，但该患者要想从后方切除肿瘤，需要剥离肿瘤上下 2-3 个椎体共计 6 个节段的肌肉范围，还需要切除横突关节突关节等部分骨质，由于视野有限，还有可能在剥离过程中损伤肾脏、交感链等重要脏器，创伤较大，出血多，损伤神经风险高。

脊柱外科邀请泌尿外科会诊后认为可以两科室联合手术，脊柱外科从后路结扎神经根，剥离椎管内的肿瘤组织，泌尿外科从侧路行腹腔镜手术摘除椎旁的肿瘤。脊柱外科王鹏云团队、泌尿外科贾东升团队及麻醉手术科术前详细制定了手术方案，备用手术预案，手术如期顺利进行。

王鹏云团队采用单个节段的小切口完成了神经根的结扎，将肿瘤完整从硬脊膜上剥离，贾东升团队采用腹腔镜仅用 3 个 1.5cm 小切口就完整剥离了椎旁的肿瘤组织，几乎没有损伤任何肌肉等软组织，顺利完整取出肿瘤组织。此次联合手术创伤小，出血少，恢复快，避免了单一手术切口创伤大，出血多，风险高等缺点。

此次手术是医院多学科联合手术的成功典范之一，提高了手术疗效，降低了手术风险，亦符合加速康复外科的理念，使医院脊柱外科在救治复杂脊柱肿瘤的技术上达到了新的高度。

（脊柱外科 李继刚）

西院重症医学科重启床旁探视 让医疗有技术更有温度

自新冠疫情发生以来，为降低交叉感染风险，保障危重病人安全，西院重症医学科同省内外其他兄弟科室一样，取消了常规床旁探视。伴随着疫情防控政策的不断优化完善，科室经过反复调研、评估，决定在正月初十为患者家人重启床旁探视。

当日下午14:30，西院重症医学科排起了长长的队伍，家属们整齐有序的穿好隔离衣，迫不及待的奔向亲人的身旁。

姜爷爷的儿子看到病床上的父亲非常激动，忍不住流泪，哽咽地说：“虽然今年无法和父母坐在一起吃年夜饭，但父母在的地方就是家。”

“谢谢你们这几天的照顾，辛苦你们了，你们都很棒！”这是刚刚做完手术的李爷爷，对医护人员说的话。虽然短短几个字，但对我们来说是一种肯定与支持。由于重症医学科病人疾病特点，家人无法时刻陪伴，但医生护士会陪李爷爷聊天，鼓励他做力所能及的运动，减轻紧张焦虑的心情。

针对长时间住院的患者，医护人员会加强病人的基础护理，包括剃头、洗发、剪指甲、剃胡须、擦浴等，保证患者的床单整洁、干净、舒适。对于部分昏迷的患者，医护人员会在床边播放家属语音录音，通过亲人的声音刺激，希望患者早日苏醒。

重症医学科这扇“生死之门”对很多人来说是神秘的。在这方昼夜通明、有序忙碌的区域里，终日“滴滴答答”作响的机器声音下，暗藏的是未知的汹涌……这里的医护人员每一分、每一秒都在与死神竞跑，争抢生命的希望。

24小时不停地守护，给予患者最精心的关怀照护。我们的心始终与患者、家属在一起，与病魔斗争，为生命护航。

（西院重症医学科 赵珊珊）

妇科“第三代腔镜手术”显神通

近年来，随着腔镜技术及器械的不断发展完善，经自然腔道内镜手术(nature orifice translumi-nal endoscopic surgery，NOTES)使无疤痕手术成为了现实，它是继开放性手术及传统腹腔镜手术后的“第三代外科手术”。

2022年初妇科在全市率先开展经阴道自然孔腹腔镜下全子宫切除术后，微无创的理念吸引了一批爱美的女性，上周科室通过经阴道入路，再次为一位卵巢囊肿的患者完成了肿瘤剥除手术。

术中，科主任张清华带领的妇科团队克服了阴道操作空间狭小、“筷子效应”导致器械互相干扰等重重困难仅用50分钟就完成了手术，术中出血仅为20ml，由于手术创伤极小，患者从入院到手术到出院仅3天，也体现了科室术后快速康复（ERAS）的理念的有效执行。

患者刘女士今年26岁，近期在当地医院体检中发现个约6厘米的卵巢肿瘤，且内有实质偏强回声，虽然腹腔镜四孔手术或经腹部单孔手术也可解决，但新婚的刘女士还是不想在肚子上留下一点瘢痕，便来到了我院妇科主任张清华门诊。

患者入院后，经过完善的术前检查，评估为卵巢良性肿瘤，术中，由科室张清华、唐玉杰组成的微创团队与麻醉团队合作，利用V-Note套管、CO2将阴道后穹隆打开，充分暴露卵巢囊肿，仅用50分钟就完整剥除卵巢囊肿并充分保护卵巢功能。术中快速病理也证实了肿瘤为良性。

目前医院先后开展了百余例经腹部单孔腹腔镜下卵巢囊肿剥除术、经腹部单孔腹腔镜下全子宫切除术、经阴道单孔腹腔镜下全子宫+双附件切除术、经阴道单孔腹腔镜下卵巢囊肿剥除术等，使得妇科良性疾病的患者能够在微无创的手术中顺利完成，术后患者恢复快，创伤小。而VNOTE术式的开展拓展了阴式手术适应症，缩短了手术时间，大大减少了手术难度和并发症，提高了阴式手术的安全性和手术质量。

在盆腔脏器脱垂方面，张清华团队再次创新，将阴道骶骨固定术应用于经阴道单孔腹腔镜手术中，实践证明该术式具有微无创，胃肠道基本不受干扰、术后疼痛轻、恢复快、住院时间短，并具备完成普通阴式手术所不能到达的手术部位。

在恶性肿瘤方面，在早期内膜癌患者，通过单孔腹腔镜经阴道行全子宫、双附件和盆腔前哨淋巴结切除。从宫颈注射吲哚绿，以单孔腹腔镜行双侧盆腔前哨淋巴结切除及全子宫双附件切除，最后闭合阴道。前哨淋巴结快速病理回报阴性，从而避免了创伤较大的系统性淋巴结清扫，该术式微创且能够精准评估淋巴结状态。

在推崇微无创观念的今天，随着腔镜技术的提高及手术器械的改良，NOTES（经自然腔道内镜手术）越来越受到重视、推广及应用。科室将继续紧跟国内先进技术发展的步伐，秉持微创理念，为患者提供更优质的医疗体验。

（妇科 于佳）

专科护理门诊『用专业与温暖惠及门诊患者』

近年来医院积极开展专科护理队伍建设，开设PICC、伤口造口、内分泌MMC门诊、糖尿病教育门诊、高血压、个案管理、淋巴水肿治疗、助产士门诊等专科护理门诊，实现护理服务从院内延伸至家庭，从线下覆盖线上，进一步满足人民群众多样化、多层次的健康需求。

PICC专科护理门诊

PICC门诊于2012年成立并使用，坐诊人员均为国家级或省级PICC专科护士，治疗范围包括：PICC维护、CVC维护、输液港维护，以及各种拔管、静脉治疗并发症处理、健康宣教、静脉治疗相关问题咨询。

造口门诊

伤口造口门诊的设置，极大方便了各种急慢性伤口及造口患者的就诊需求，疫情期间伤口造口护理互联网+服务更是解决了很多体质虚弱患者的燃眉之急。优质医疗资源的下沉，大大提高了护理服务的可及性和便利性。

伤口门诊

伤口门诊负责住院病人压疮的会诊和治疗，疫情原因老年人居多，压疮会诊次数也增加，工作人员穿梭于门诊和病房之间，面对病毒传播的风险，没有一个人因此推诿病人，工作也丝毫没有降低质量，以优质的服务与治疗让患者满意。

高血压专科护理门诊

高血压专科护理门诊在开展正常健康宣教业务的基础上，疫情期间增设了门诊高血压患者随访卡，由专人负责电话跟踪随访。让高血压病患者得到安全有效地诊疗，也减少了外出感染的风险。

糖尿病专科护理门诊

内分泌科自2012年开设糖尿病教育门诊，2020年6月启用MMC门诊，可一站式完成包括教育在内的糖尿病相关宣教、并发症筛查等。随着科室业务发展及全院血糖管理工作的开展，内分泌科护理组承担了病房、外带泵管理、护理会诊等相关工作。2022年全年教育门诊接收糖尿病知识健康宣教526人次，全年并发症筛查包括眼底检查、神经传导速度测定、内脏脂肪测定、四肢动脉硬化2400余人，共检查项目5500余次。

淋巴水肿门诊

乳腺甲状腺外科个案管理门诊、淋巴水肿治疗门诊于2021年7月15日正式开诊，坐诊人员均为国际淋巴水肿治疗师，针对淋巴水肿的患者会提供咨询和治疗，对乳腺癌患者进行个性化全程化的护理服务。

助产士门诊

产科助产士门诊于2022年5月开诊，由经验资深的助产士为孕产妇提供健康指导和宣教服务，在临产征兆、待产过程、分娩技巧、减轻分娩疼痛、导乐陪产等方面为孕妇及家属进行指导，同时制定分娩计划书，为孕妇提供个性化、优质化、全程化服务，帮助准妈妈们树立分娩信心，提高自然分娩率。自开诊以来，已为200余名孕产妇进行免费门诊咨询。

今后医院将进一步加强专科护理门诊建设，为人民群众的健康保驾护航。

（护理部 王金凤）

我院在全市健康教育岗位技能竞赛中获佳绩

近日，市卫生健康委、市总工会联合发布《公布2022年度全市健康教育岗位技能竞赛结果的通知》。我院荣获优秀组织奖，老年医学科李丽荣获个人奖一等奖，病案管理科胡俊俊荣获个人奖二等奖，呼吸与危重症医学科李冰洁荣获个人奖三等奖，肝胆外科胡鑫雨荣获个人奖优秀奖。李丽荣获“淄博市健康教育岗位模范标兵”荣誉称号，胡俊俊荣获“淄博市健康教育岗位标兵”荣誉称号。公共卫生科王林萍荣获特殊贡献奖。

本次竞赛由市卫生健康委主办、市疾控中心协办、我院承办。比赛分为科普视频评比、团体竞答、专业理论笔试三部分，来自全市卫生健康系统的99名专业技术人员和区县9支团体代表队参加了比赛。

经过前期选拔，我院选派4名优秀选手参加了个人赛。选手们理论功底扎实，业务素质过硬，熟练掌握和运用健康知识传播沟通技能及相关卫生健康法律法规，以形象生动的科普视频作品、优异的笔试成绩荣获佳绩，充分展示了我院医务人员一流的专业水准和高超的健康教育素养。

通过承办和组织参加本次比赛，我院全面提升了健康教育队伍的整体素质和实操能力，对深入开展健康淄博行动、提高群众健康素养起到了积极的推动作用。

（公共卫生科 牛秀霞）

全国一等奖+华中赛区二等奖，我院这个科室很厉害

为推进创面修复诊疗思路的规范化和临床病例收集的标准化，深入探讨复杂难愈合创面的诊疗理念，2月10日，全国创面修复案例大赛在江苏省苏州市举办，我院烧伤与创面修复外科吴丹博士突出重围，荣获“全国创面修复病例大赛”获一等奖。

烧伤与创面修复外科吴丹博士以《一例脊索瘤根治术后感染修复病例》为题参赛，汇报了该病例的术前准备、手术经过、术后治疗及治疗效果。最终，凭借病例治疗的难度、手术的复杂程度及在比赛中自信从容的汇报和面对众多评委提问沉着冷静的应答，吴丹博士荣获一等奖。同台比赛的还有来自上海交大附属瑞金医院、北京积水潭医院、解放军总医院等国家级医院的众多优秀选手。

同时，科室副主任医师王宁选送的病例《膝关节假体置换术后感染》也获得了华中赛区二等奖的殊荣。

烧伤与创面修复外科自2019年分科独立运行，随后同年12月国家卫生健康委颁布《医疗机构创面修复科基本标准》，标志在国家层面推动创面修复学科体系的建设。

三年来，科室学科建设和业务水平获得飞跃式发展，先后荣获淄博市重点学科、淄博市重点专科、淄博市医学会糖尿病足与慢性创面MDT委员会主委单位、山东省慢创联盟副理事长单位、吕国忠（全国主委）名医工作室等学科成绩，并承担了国家级和省级继续医学教育培训项目。

烧伤与创面修复外科的诊疗范围包括：急症皮肤软组织外伤、烧伤、冻伤、挤压伤、撕脱伤、车祸伤创面；糖尿病足、医源性创面、压疮、动静脉性溃疡、癌性溃疡创面等；瘢痕增生、挛缩畸形及溃疡创面；皮肤软组织复杂感染、体表肿瘤、皮肤肿物增生等。

燃希望之火，保一腔热情；树远大目标，增一股动力；立坚定信念，创一番事业，科室将朝着更高的目标继续努力奋斗，为人民群众的健康保驾护航。

（烧伤与创面修复外科 李亮）

浩渺行无极 扬帆但信风

——我院护理部举行2022年度护士长述职汇报会

2月11日，我院举行2022年度护士长述职汇报会。副院长郑建彬出席会议，纪检监察室、工会、感染管理科、人力资源部、医务部、护理部等部门主要负责人担任评委，全院100余名护理管理人员参加了此次会议。护理部主任房晓杰主持会议。

护士长述职作为护士长管理考核的重要内容，是对科室整体护理管理情况的一次检验，展现了护理管理者在护理专科发展、质量管理标准化建设、人才梯队培养、服务优化创新中的规划和思考。

62位病区护士长先后从全年科室工作量、护理质量与安全、优质护理服务亮点、护理人才培养、教学科研与创新、辐射影响力等重点工作进行了生动、详实的汇报，全面展示了一年来的护理工作业绩，并深入剖析存在的问题与不足，同时对2023年度的工作思路与目标做出了规划与展望。最终急诊医学科、麻醉手术科、心脏重症监护室、西院心血管内科一病区、东院重症医学科、西院神经内科、肝胆外科、肾病科一病区、西院创伤骨科、西院重症医学科获得述职汇报前十名。

汇报结束，工会主席刘红与医务部副主任李晔对本次汇报工作进行客观点评。两位均肯定各科室护理团队在2022年三甲复审和疫情防控工作中做出的突出贡献，对于大家取得的成绩表示祝贺。同时指出面对“全院一张床”的发展趋势，护理人员培养要注重“全科”化；护理管理者要注重科室核心竞争力的提升，突出优势技术和项目，不断提高专科服务能力，在全院形成关心关爱护士的氛围，提升团队幸福感。

郑建彬在讲话中感谢全院护理人员在2022年度的辛勤付出和无私奉献，肯定了大家一年中取得的成绩。希望通过此次汇报，各科室能够互通有无，取长补短，从成绩中提炼经验，从不足中吸取教训。希望全体护理管理人员要与临床护士“站在一起、想在一起、干在一起”，立足临床质量改进、立足服务改善创新、立足护理科研突破，团结一致，带领护理人员取得更大进步。

浩渺行无极，扬帆但信风。我院护理人将继续秉承“一切以病人为中心”的理念，比服务、比质量，提效争先勇担当，为实现“3510”发展目标和“强富美优”城市愿景，推动医院走在全省省级区域医疗中心的前列贡献护理力量。

（护理部 侯君）

我院召开2023年院感委员会第一次会议暨2022年度感控工作表彰会

2月10日，我院组织召开2023年院感委员会第一次会议暨2022年度感控工作表彰会。副院长孙能军、郑建彬及院感委员会委员、部分科室主任、护士长代表、感控医生、感控护士150余人参加会议。会议通报了2022年度院感指标及2023年度院感主要工作重点，培训了2023年院感手册填写。

副院长郑建彬宣读表彰文件，充分肯定了疫情三年，全体医务人员始终坚持人民至上、生命至上，众志成城、同心抗疫，特别是2022年底疫情政策调整以来，全体医务人员面临自身感染以及广大群众对医疗服务需求增加的严峻挑战，不惧艰险、逆向而行，在疫情的大战大考中经受住了考验，充分展示了我院人的良好风貌。希望以此树立典型，表彰先进，学习先进，继续发扬拼搏、实干、担当、奉献的精神，强化“提效争先”意识，为实现“3510”发展目标和“强富美优”城市愿景，推动医院走在全省省级区域医疗中心的前列展现新担当新作为。

同时，会议对2022年度27个感控先进集体、14名感控培训优秀教师、30名感控技能竞赛奖、14个感控改进项目竞赛奖、33名感控优秀质管员、39名感控之星、9个手卫生视频竞赛奖进行了隆重表彰。

2023年，院感管理工作将今年列为“感控标准和规范”培训年，加强基础专业知识和技能培训。深入临床科室一对一，面对面培训。实行“感控专职人员半天临床工作制”，深入临床参与交班、查房、培训、治疗、护理全过程，建立院感与临床完善的沟通协作机制。将跟进工作流程监测，“深化细化目标性监测，开展更加针对性监测”。

（医院感染管理科 张倩）

聚焦群众看病就医的烦心事，我院打造零阻力就医样板路

一边是患者苦等住院床位，一边是科室、病区之间“忙闲不均”。如何破解一床难求的局面？我院通过实行“全院一张床”入院管理制度，不仅提升了床位使用效率，还减少了患者等待床位时间。2月1日，家住滨州、顺利完成跨病区入院的患者巩之福就是“全院一张床”的受益者之一。

我院东院耳鼻喉综合科副主任刘永亮是巩之福此次鼓膜切开术伴置管手术的主刀医生。近几天，到创伤骨科病区查房自己的负责的病人成了刘永亮每天的例行工作。

“俺这看完门诊，就想着快点手术，但是耳鼻喉科床位又满了，医院就给咱跨到创伤骨科病区了，啥也没耽误，明天就能手术。”巩之福的爱人宋传芬笑着告诉记者，这次，年逾六十的老两口没用孩子陪，就顺利办完了的入院手续和入院检查，“省心得很”。

所谓的“全院一张床”就是在确保危急重症优先患者住院的基础上，本着专业相近、位置相邻、首诊负责的原则妥善安置患者，让患者跨病区收到其他科室住院治疗，让医生围着患者跑。仅去年一年，我院共跨病区收治患者2900余人次。

“我们还同时实施了‘一站式’入院服务，患者可一站式完成住院床位的预约、住院缴费、医保登记、采血及其他门诊检查，减少住院后东奔西跑的烦恼，同时减少患者的住院时间。”我院入院服务中心护士长于翠云介绍，2022年，该院的平均住院日为6.69天，较2021年的7.4天下降了0.71天。

同样是在创伤骨科病区，前不久，因股骨骨折入院治疗的周女士虽然刚完成手术，但在家人和护理员宋淑美的照料下，日渐好转。“孩子忙，再说咱也不想总让他们操心，所以就选择了无陪护服务，人家专业，咱也省心。”周女士说。

面对大众普遍关心的住院陪护问题，我院在全市率先推出“无陪护病房”。“‘无陪护’并不是没人陪护，而是由经过规范化培训的专业护理员代替家属，为患者提供每天24小时的照护，解决了‘一人住院，全家受累’的状况。”我院西院创伤骨科病区副护士长张立娜介绍。

截至今年1月底，我院共开展无陪护科室9个，共护理了28个科室的病人1293人。

“我们将锚定‘三提三争’动员令，继续聚焦群众看病就医的‘烦心事’‘揪心事’，在加快医院硬件建设和学科技术建设的同时，精准锚定就医过程，通过流程优化和升级，积极打造一条‘零阻力’就医样板路。”我院党委书记、院长卢艳丽表示。

（媒体报道）

我院获批“国家临床营养科建设试点单位”

近日，国家卫生健康委医院管理研究所公布了关于增补临床营养科试点单位的通知。经前期单位申请，临床营养科建设试点工作指导专家组审查，我院作为 “医院营养筛查、评估、诊断、治疗一体化流程建设”试点单位成功入选。

2022年3月，国家卫生健康委员会发布《临床营养科建设与管理指南（试行）》，明确二级以上综合医院应当按照指南进行建设和管理，为贯彻落实指南要求，国家卫生健康委医院管理研究所组织开展了临床营养科建设试点单位遴选工作，市中心医院营养科结合自身工作需求及下一阶段工作要点出发，在10项试点方向中选择了“医院营养筛查、评估、诊断、治疗一体化流程建设”方向，积极提供支撑材料申报并成功入选。

此次临床营养科试点单位的获批不仅是对科室过去工作的认可和反馈，更作为一个新起点对下一阶段的临床营养工作提出了新的要求，提供了源源不断的动力。在接下来的营养科建设中，我们将以提高营养科临床营养诊疗能力和水平为目标，按照试点方向要求认真做好相关工作，为广大人民群众的营养健康保驾护航。

营养科是可提供营养指导、营养会诊、营养筛查-评定-诊断-治疗的业务科室。主要工作内容是通过对患者进行营养评价和诊断，提供膳食、肠内、肠外营养建议或处方，实施营养治疗，并监测营养治疗的疗效。具体包括对经口进食病人进行营养宣教，制定治疗膳食食谱并指导营养食堂制作；对经口进食不足病人提供特殊医学用途配方食品口服营养补充；为不能经口进食或进食禁忌病人提供配送肠内营养液。

营养科设有营养门诊和医学营养减重专科门诊，配有仿真食物模型、体重计、营养分析软件等，为门诊糖尿病、妊娠糖尿病、肥胖、心血管病、高脂血症、高血压、脂肪肝、痛风、肾脏疾病、肿瘤等病人及孕产妇、老年人、儿童等特殊人群提供营养指导和营养治疗。

（营养科 李倩倩）

东院消化内科成功举办

第四届山东消化内镜青年医师俱乐部沙龙

为充分交流探讨消化内镜新技术、新进展，搭建青年内镜医师良好学术交流平台，2月18日，东院消化内科成功举办第四届山东消化内镜青年医师俱乐部沙龙，沙龙采用闭门会形式，主题为“消化道穿孔与消化道瘘”。

会上，特邀首都医科大学附属北京友谊医院李鹏教授、中国医学科学院肿瘤医院姚芳教授、解放军960医院陈桂荣教授为顾问，青岛大学附属医院毛涛教授、山东大学齐鲁医院季锐教授、山东省立医院赵淑磊教授、山东省立第三医院李晓沛教授、聊城市人民医院石莎教授、日照市人民医院付金栋教授、临沂市人民医院孔令建教授等作为讨论嘉宾，山东省第二人民医院魏志教授、山东大学第二医院吴洪磊教授分别进行主题演讲，东院消化内科邹磊主治医师、周鑫主治医师及省内多家兄弟医院青年内镜医师分别进行病例分享讨论。

东院消化内科主任曹京梅作总结发言。活动中，专家教授启发思路，青年医师各抒己见，就消化道穿孔诊疗展开了深度探讨。

本次活动为全市青年内镜人才提供了与行业“大咖”面对面学习的机会，搭建了学术交流平台，为进一步培养全市青年内镜医师人才队伍、提升青年内镜医师学术整体水平贡献了一份力量。

（东院消化内科 周鑫）